

# L'Estonie aujourd'hui

## L'e-Estonie

- 66 % de la population âgée de 16 à 74 ans utilise Internet (Institut estonien de la Statistique, 2008);
- 58 % des ménages ont accès à Internet à leur domicile (Institut estonien de la Statistique, 2008);
- Tous les établissements scolaires estoniens ont une connexion Internet;
- Le réseau de points publics d'accès à Internet couvre la plus grande partie des villes et des villages du pays;
- Outre les points publics d'accès à Internet, les utilisateurs d'ordinateurs portables ont la possibilité d'utiliser une connexion rapide Internet sans fil dans plus de 1100 localités du pays, et ce, pour l'instant, à titre gracieux dans de nombreux endroits. La zone d'accès à Internet sans fil s'étend en permanence et, à l'heure actuelle, couvre toutes les régions d'Estonie;
- Il est possible de remplir les déclarations d'impôts sur Internet ; en 2008 plus de 88% des déclarations ont été présentées sous forme électronique;
- En août 2000, le gouvernement estonien a été le premier au monde à transformer ses réunions hebdomadaires en séances de travail sans papier sur la base d'un système de documentation en réseau;
- Les dépenses effectuées par le gouvernement peuvent être suivies sur Internet en temps réel;
- Le nombre d'abonnements au téléphone portable est de 147 pour 100 habitants (Institut estonien de la Statistique, 2007) ;
- L'Estonie est intégralement couverte par les réseaux numériques de téléphone portable.

D'après une étude menée par le Forum économique mondial (World Economic Forum) sur l'utilisation des technologies de l'information dans 127 pays (Rapport sur les technologies de l'information dans le monde 2007–2008 en anglais – « The Network Readiness of Nations », [www.weforum.org](http://www.weforum.org)), l'Estonie est à la 20<sup>e</sup> place dans l'index de la préparation au travail en réseau, ce qui représente la place la plus élevée parmi les pays d'Europe Centrale et Orientale.

Le principal texte cadre de la politique estonienne des technologies de l'information est la « Stratégie estonienne pour une société de l'information 2013 », qui pose le cadre général, les objectifs et les domaines d'activité correspondants. Des unités gouvernementales spécialisées coordonnent le budget, la législation et la coopération internationale en matière de technologies

de l'information, ainsi que des programmes et des développements concrets.

Lancé en 2001, X-Road est devenu un système vaste et complexe de traitement des données, alors même que pour le citoyen ordinaire, il s'agit tout simplement d'un environnement pratique et sécurisé pour faire ses recherches dans un grand nombre de banques de données à l'échelle nationale. La couche d'échange de données X-Road reliant soixante-sept bases de données de pourvoyeurs de services, 392 institutions et entreprises bénéficiant de services et 687 différents services.

De 2005 à 2008, le programme KõlaTee 3 (Route de village 3) a été mis en œuvre: il s'agissait d'améliorer l'accès à la connexion permanente à Internet dans les zones rurales à faible densité de population. Grâce à ce programme, environ 98% de la population peut avoir accès à internet.

Nous espérons qu'il permettra d'augmenter le nombre d'utilisateurs d'internet, ainsi le "fossé numérique" entre les habitants de la ville et ceux de la campagne se verra réduit.

**La Fondation « Regarde le monde »** (estonien : « Vaata Maailma Sihtasutus »), [www.vaatamaailma.ee](http://www.vaatamaailma.ee). Entre avril 2002 et avril 2004, les adultes ont pu bénéficier en Estonie d'une initiation à l'informatique et à Internet. C'est dans le cadre **du projet de formation**, projet unique en son genre et entièrement financé par des capitaux privés, qu'on été formées 102 697 personnes, c'est-à-dire près de 10 % de la population adulte de l'Estonie. Les enquêtes subséquentes ont montré que 70% des participants se sont mis à utiliser Internet par la suite.

En 2006, les partenaires ayant participé aux quatre principaux projets « Regarde le monde » ont lancé en coopération avec le ministère de l'économie et des communications l'accord « Protection informatique 2009 », visant à faire de l'Estonie à échéance 2009 la société de l'information la plus sûre au monde.

Le principal objectif de cette initiative était d'assurer la sécurité et la fiabilité, pour aujourd'hui ainsi que pour demain, des services électroniques et des solutions informatiques qui jouent un rôle si important dans l'économie estonienne. Afin d'y arriver, on entend développer la confiance de la population dans les services électroniques et sa capacité à communiquer avec l'Etat via Internet, en élevant en même temps le niveau de conscience des utilisateurs sur les dangers qui les guettent et leur possibilités de s'en protéger. Une importance particulière est accordée à la popularisation des possibilités d'utilisation de la carte d'identité électronique. Les nouvelles, les informations et les

notices d'utilisation sont toutes rassemblées dans le portail établi dans le cadre du projet, Arvutikaitse.ee.

L'Estonie partage ses expériences d'e-gouvernance avec d'autres pays. L'Académie de e-gouvernance, **E-riigi Akadeemia** ([www.ega.ee](http://www.ega.ee)), a formé à ce jour plus de 500 participants originaires de 36 pays, dont par exemple l'Afghanistan, l'Albanie, Andorre, l'Arménie, l'Azerbaïdjan, la Bosnie-Herzégovine, la Bulgarie, le Canada, la Croatie, Cuba, la Géorgie, l'Inde, le Kazakhstan, le Kosovo, le Kirghizstan, la Macédoine, la Moldova, la Mongolie, la Namibie, le Sénégal, la Serbie et le Monténégro, le Sri Lanka, la Roumanie et le Tadjikistan.

## E-services de la carte d'identité et du téléphone mobile

### La carte ID

D'après les chiffres de janvier 2008, plus de 1 million résidents en Estonie (plus de 90% de la population) ont une carte ID. Ce document sert de papier d'identité et, au sein de l'Union Européenne, de document de voyage. La carte ID peut être utilisée non seulement physiquement, mais aussi électroniquement: c'est le principal moyen d'identification des utilisateurs des services publics électroniques. En utilisant sa carte d'identité pour s'identifier, une personne peut effectuer ses transactions bancaires quotidiennes, soumettre sa déclaration d'impôts sur le revenu, acheter un ticket de bus, vérifier ses données personnelles sur le portail X-Road, apposer sa signature électronique et voter aux élections.

### Le vote électronique

C'est en octobre 2005 que les habitants du pays ont pu pour la première fois voter aux élections locales par Internet, sans quitter leur domicile. Lors des élections parlementaires du printemps 2007, il a été également possible de voter par l'intermédiaire d'Internet, outil auquel ont eu recours près de 5% des votants.

### Une nouvelle manière de payer: l'utilisation du téléphone portable

Depuis novembre 2002, les clients des deux principales banques d'Estonie ont pu effectuer leurs paiements par l'intermédiaire de leur téléphone portable. En août 2007, il était possible de payer par téléphone portable dans plus de 2000 sites, dont des motels, des salons de

beauté, des magasins ainsi que dans la restauration ou dans les taxis. Les établissements permettant le règlement par téléphone portable sont marqués par un papillon bleu et jaune portant l'inscription « *Maksa mobiiliga* » (= « Paie avec ton portable »). Avec le téléphone mobile, il est aussi possible d'effectuer un virement sur le compte d'une personne physique ou d'acheter un ticket de bus.

### Se garer avec le portable.

Il est aussi possible de payer les parkings par l'intermédiaire du téléphone portable en passant un coup de fil ou en envoyant un SMS. Un papillon spécial collé sur le pare-brise ou encore sur la fenêtre latérale de droite du véhicule permet d'informer le contrôleur du mode de paiement choisi.

### Les e-services entrent dans les écoles

Depuis 2003, toutes les écoles estoniennes peuvent faire appel à la plateforme de communication en ligne « E-école », dont l'objectif est d'associer davantage les parents d'élèves au processus d'enseignement, d'ouvrir l'accès des élèves et de leurs parents à l'information et de faciliter le travail des enseignants et des directions. C'est ainsi qu'il est possible par ce système de suivre les notes et les absences des élèves, le contenu des cours, les devoirs donnés et l'évaluation des élèves par les enseignants à la fin des périodes d'enseignement. Ce système est utilisé d'ores et déjà par 220 écoles, soit 35% des établissements scolaires en Estonie.

### SAIS – Système d'information sur les admissions

Les jeunes Estoniens ont la possibilité de soumettre électroniquement leurs demandes d'admission aux établissements d'enseignement supérieur, sans avoir à s'y rendre physiquement. En 2007, plus de 350 000 demandes ont été envoyées par le SAIS. Environ 80% des étudiants suivent leurs études dans un établissement utilisant le SAIS.

### Résultats d'examens par SMS

Les élèves terminant leurs études secondaires ont la possibilité de recevoir leurs résultats d'examens par SMS. L'élève qui a passé un examen reçoit sa note par SMS, dès que celle-ci a été attribuée. En 2008, 60% des élèves s'étant présentés à un examen du secondaire ont demandé à recevoir leurs notes par ce biais.

